

Vertragsstrafen im On Demand Verkehr gemäß § 11 Verkehrsvertrag

Ziffer	Tatbestand	Strafe (in Euro)	Bezugsgröße
1	Ausfall einer gebuchten Fahrt (ganze oder Teilstrecke; Verspätungen von mehr als 15 Minuten gegenüber der von der Fahrpersonal-App vorgegebenen Zeit gelten als Ausfall)	100,00	Je Vorfall
2	Nicht-Meldung eines Ausfalls gemäß Ziff. 1 (Meldung ist immer erforderlich, auch wenn das VU diesen Ausfall nicht zu vertreten hat)	75,00	Je Vorfall
3	Keine Ersatzbeförderung gemäß Ziff. 24.1. der Leistungsbeschreibung binnen 60 Minuten	50,00	Je Vorfall
4	Verspätete Abfahrt verursacht durch das VU (3 bis 14 Minuten Verspätung)	20,00	Je Vorfall
5	Abfahrten vor der vereinbarten Uhrzeit (sofern der Fahrgast noch nicht im Fahrzeug sitzt) bzw. verfrühte Abfahrt	75,00	Je Vorfall
6	Nicht-Bedienen eines Haltepunktes trotz gebuchtem Ein- oder Ausstiegspunkt der Fahrgäste (bzw. Fahrgäste werden nicht am gebuchten Haltepunkt abgeholt bzw. rausgelassen)	50,00	Je Vorfall
7	Unterbrechung einer Fahrt ohne triftigen Grund (nicht zulässig sind Unterbrechungen zur Betankung des Fahrzeuges, Unterbrechungen zur Verpflegungsaufnahme des Fahrers und weitere)	50,00	Je Vorfall
8	Nichtmeldung von Störungen am Fahrzeug	50,00	Je Einsatztag und Störfall
9	Entgegen Ziff. 30 der Leistungsbeschreibung verunreinigtes Fahrzeug oder Nichteinhalten der Reinigungsintervalle gemäß Ziff. 30 der Leistungsbeschreibung	20,00	Je Vorfall und Tag
10	Fahrzeug entspricht nicht den vertraglichen Vorgaben (z.B. Überschreitung der Altersgrenze, Unterschreitung der geforderten Fahrzeugkapazität und weitere)	50,00	Je Einsatztag und Fahrzeug sowie je Mangel
11	Fahrzeug entspricht nicht den gesetzlichen Vorgaben / Anforderungen	50,00	Je Einsatztag und Fahrzeug
12	Verstoß gegen Vorgaben zum Aufgabenträgermarketing (einschließlich VVS-Marketing) gemäß Ziff. 32 oder 37 der Leistungsbeschreibung	10,00	Je Vorfall und Tag
13	Nichtmitführen von Kindersitzen bzw. Sitzhöhen gemäß Leistungsbeschreibung	50,00	Je Vorfall und Sitz, wobei jeder Fahrtwunsch, der

			sich auf ein Kind bezieht, ein Vorfall ist
14	Rauchen im Fahrzeug	50,00	Je Vorfall
15	Telefonieren ohne Freisprecheinrichtung	50,00	Je Vorfall
16	Unterlassene Hilfeleistung den Fahrgästen gegenüber	50,00	Je Vorfall
17	Unterlassene Kontrolle der Fahrkarten der Fahrgäste	20,00	Je Fahrgast, der nicht kontrolliert wird
18	Unterlassener Verkauf von Fahrkarten (z.B., wenn kein Wechselgeld mitgeführt wurde)	50,00	Je Fahrgast
19	Nicht-Erreichbarkeit während der vertraglich festgelegten Zeiten gemäß Ziff. 5 der Leistungsbeschreibung	75,00	Je Vorfall, wobei alle Kontaktaufnahmeversuche innerhalb eines Zeitraums von 30 Minuten als ein Vorfall gelten
20	Einsatz ungeschulten Fahrerpersonals (keine Schulung im Umgang mit der Software sowie weiteren geforderten Schulungen) entgegen Ziff. 36.2 der Leistungsbeschreibung	75,00	Je Fahrpersonal und Einsatztag
21	Keine Aktualisierung der Software entgegen Ziff. 30.2 der Leistungsbeschreibung	50,00	Je Vorfall und Tag